

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Benito Juárez Número 6 Letra A Colonia Bello Horizonte, Cuautlancingo Puebla, **C.P. 72735**, teléfono **(222)-284-64-92**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidad principal A

Para registrarle en nuestra base de datos.

Proveer los servicios solicitados y/o contratados.

Para la administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**.

Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.

Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Finalidad principal B

De manera adicional, **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.



Promoción y mercadeo de productos y servicios

Es tiempo
de un gran
cambio

www.komplit.com.mx

d.sigler@komplit.com.mx





Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.

Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.

Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones organizados por **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico patricia.benavides@komplit.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, utilizaremos los siguientes datos personales: datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales patrimoniales y datos personales financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes **datos personales considerados como sensibles**, que requieren de especial protección: [enfermedades que padece alergias y medicamentos que toma, religión que practica, partido político en el que milita o con el que simpatiza, preferencia sexual,].





¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que podremos transferir sus datos personales dentro y fuera del país a terceros con los que tengamos un contrato, dichas instituciones no podrán utilizar la información proporcionada por **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Todos nuestros clientes tienen derechos a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, y para tal efecto, sólo necesitas contactar a patricia.benavides@komplit.com.mx informando, a través de escrito libre con firma autógrafa, lo siguiente:

- 1.- Su nombre o de la persona que le representa.
2. Correo electrónico para comunicar la respuesta a tu solicitud.
3. Describir de forma clara y precisa los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún Derecho ARCO o revocar tu consentimiento o limitar su uso o divulgación.

4. En el caso específico de rectificación, es necesario especificar las modificaciones a realizar o la forma en que desea limitar el uso o divulgación de tus datos personales.



Es tiempo
de un gran
cambio





En todo caso, siempre deberá adjuntar a su correo, copia de (i) su identificación oficial, o (ii) la identificación de tu representante legal, así como carta poder firmada por usted, con los cuales **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, podrá identificar que quien está solicitando el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o revocación a su consentimiento o la limitación, divulgación de sus datos personales, efectivamente es usted (o representante legal suyo), el titular de dichos datos personales.

Para confirmar que **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, ha recibido su solicitud, le hará llegar al correo que usted haya proporcionado un acuse de recepción. Tan pronto reciba su solicitud, **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, revisará y analizará su solicitud, junto con la documentación que le haya proporcionado y en un plazo no superior a 15 días recibirá una respuesta a su solicitud, la cual será efectiva dentro de los siguientes 10 días. En caso de que **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, necesite un mayor plazo para dar respuesta a su solicitud, te enviará un correo informándote la ampliación al plazo, así como los motivos por los cuales requiere dicha ampliación, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Benito Juárez Número 6 letra A Colonia Bello Horizonte, Puebla, Pue, C.P. 72735, teléfono 222-284-64-92, correo electrónico del departamento de datos patricia.benavides@komplit.com.mx

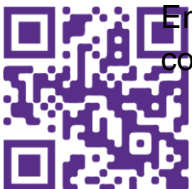
Transferencia de datos personales

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. (Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.

Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.





Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (**Hospitales, médicos, laboratorios**), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en patricia.benavides@komplit.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(222)-284-64-92**; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://komplit.com.mx/> a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A).- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

B).- Su registro en el listado de exclusión de **QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico **222-284-64-92**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección patricia.benavides@komplit.com.mx, o bien, consultar nuestra página de internet <https://komplit.com.mx/>





El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet como, por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo mirando, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1.- Acceder a nuestra página de internet, sección Términos y condiciones del sitio, subdirección cookies, 2.- Dar clic en la subsección cookies, 3.- leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4.- Dar clic en la leyenda desactivar el mecanismo de deshabilitación de cookies

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: manejo de formularios, estadísticos, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas,

Es tiempo
de un gran
cambio

www.komplit.com.mx

d.sigler@komplit.com.mx





Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <https://komplit.com.mx/>

Principios ejercidos en el manejo de sus datos personales

QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, tratará sus Datos Personales con base en los **principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad** en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

QUIROZ MARQUEZ Y FLORES INGENIEROS, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga <https://komplit.com.mx/> y posteriormente accediendo a su aviso de privacidad.

Última actualización [16/Julio/2015].



Es tiempo
de un gran
cambio

